



HARVESTECH

RÉCOLTECH

<http://www.recoltech.com> - <http://www.monjardinmaison.com>

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc.

519, rue Notre-Dame CP 3529

St-Rémi, Québec

J0L 2L0

PAYS : Canada

Téléphone : 450.454.6996

Prix

À cause du caractère et de la constante évolution de l'industrie du plastique, nous ne pouvons publier notre liste de prix. Nos prix sont déterminés selon le volume et le moment de l'achat. Nos prix sont donc sujets à changements sans préavis. Cependant, plusieurs produits de base possèdent un prix.

Remboursement ou échange de produit

Le retour ou l'échange d'un produit est possible, pourvu que celui-ci soit effectué dans les 30 jours suivant la livraison et après obtention d'un numéro d'autorisation auprès d'un représentant de Récoltech Accessoires Maraîchers Inc. Le représentant indiquera, au même moment, à quelle adresse retourner le colis.

Autorisation de remboursement ou d'échange : Les produits retournés devront être intacts et de préférence dans leur emballage d'origine. Ils devront être accompagnés de la facture et du numéro d'autorisation.

Les frais de livraison ne seront pas remboursés. De plus, les risques encourus lors du retour d'un produit, à moins que celui-ci ne soit endommagé ou défectueux, devront être assumés par l'acheteur.

Des frais de 15% pour toute marchandise achetée puis retournée sans utilisation seront facturés.

Après vérification de l'état des produits retournés par l'acheteur, toute somme débitée de son compte de carte de crédit pour le produit en question sera créditée, à l'exception des frais de livraison.

Coordonnées pour joindre un représentant pour obtenir un numéro d'autorisation de remboursement ou d'échange : 450-454-3961

Modalités d'utilisation

Limitation de responsabilité

Le Site et ses éléments sont fournis tels quels, sans aucune garantie, implicite ou explicite. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc. ou www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com, ses compagnies liées, ses dirigeants, employés, représentants

ou agents ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage relié directement ou indirectement à l'utilisation du Site. Le contenu du Site, incluant les textes, les graphiques et les images, est de nature purement informative et éducationnelle.

Restrictions relatives à l'utilisation

Sauf indication contraire précisée dans l'une ou l'autre des sections de Récoltech Accessoires Maraichers Inc. ou www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com, il est interdit de copier, reproduire, distribuer, publier, traduire, télécharger, afficher ou transmettre de quelque façon que ce soit tout élément pour des raisons commerciales sans la permission préalable écrite par Récoltech Accessoires Maraichers Inc. Il est permis d'afficher ou de télécharger les éléments de Récoltech Accessoires Maraichers Inc. ou www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com, mais uniquement à des fins non commerciales et en autant qu'ils ne soient pas modifiés.

Lieu d'exploitation du Site

Recoltech.com ou Monjardinmaison.com sont exploités à partir de ses bureaux situés au Canada. Les personnes qui choisissent d'utiliser Recoltech.com ou Monjardinmaison.com le font de leur propre initiative et il leur appartient de se conformer à toutes les lois locales applicables. L'utilisation du Site est régie par les lois applicables sur le territoire de la province de Québec.

Votre compte

Si vous utilisez le site www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com, vous êtes responsable d'assurer la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe, et de limiter l'accès à votre ordinateur, et vous vous engagez à assumer la responsabilité de toutes les transactions effectuées dans votre compte à l'aide de votre mot de passe. Si vous avez moins de dix-huit ans, vous ne pouvez utiliser www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur. Récoltech Accessoires Maraichers Inc. se réserve le droit de refuser de servir un client, de fermer un compte, de supprimer ou de modifier le contenu du site, d'annuler une commande, à son entière discrétion.

Critiques, commentaires, communications et autre contenu

Les visiteurs du site peuvent publier des commentaires en ligne, pourvu que leur teneur ne soit pas illégale, obscène, menaçante, diffamatoire, ne porte atteinte à la vie privée, n'enfreigne pas les droits de propriété intellectuelle et ne porte pas préjudice à des tiers ou ne soit répréhensible, et ne consiste pas à introduire de virus informatique, ni ne contienne de discours politique, de sollicitation commerciale, de chaîne de lettres, de publipostage ou toute forme de pollupostage. Vous ne pouvez utiliser de fausse adresse électronique, usurper l'identité d'un individu ou d'une entité, ou encore induire en erreur quant à l'origine d'une carte ou autre contenu. Récoltech Accessoires Maraichers Inc. se réserve le droit (mais non l'obligation) de supprimer ou de modifier tel contenu, mais ne passe pas régulièrement en revue le contenu affiché.

Si vous publiez du contenu, sauf indication contraire de notre part, vous donnez à Récoltech Accessoires Maraîchers Inc. un droit non exclusif, libre de redevance, perpétuel, irrévocable et entièrement cessible d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de créer des produits dérivés, de diffuser et d'afficher tel contenu partout au monde et sur tout support. Vous donnez à Récoltech Accessoires Maraîchers Inc.. le droit d'utiliser le nom que vous soumettez en lien avec tel contenu, s'il le souhaite. Vous déclarez et garantissez que vous possédez ou que vous contrôlez tous les droits sur le contenu que vous affichez ; que ce contenu est exact ; que l'utilisation du contenu fourni n'enfreint pas la présente politique et ne causera aucun préjudice à toute personne physique ou morale. Et vous garantissez que vous indemnisez Récoltech Accessoires Maraîchers Inc.. de toute réclamation découlant du contenu que vous fournissez. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc. a le droit mais non l'obligation de vérifier et de modifier ou de supprimer tout contenu. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc. n'engage aucune responsabilité en lien avec tout contenu affiché par vous ou par un tiers.

Risque de perte

Tout achat de marchandise effectué sur www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com est conclu en vertu d'un contrat d'expédition. Ceci signifie que le risque de perte et le droit de propriété liés à la marchandise vous sont transférés au moment où nous remettons la marchandise au transporteur.

Tarifs de livraison

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc. livre à peu près partout aux Canada et États-Unis et le tarif est établi selon le poids, volume ainsi que le lieu de livraison.

Délais de livraison

La livraison sera effectuée le plus rapidement possible après la validation du mode de paiement de la commande. Les délais peuvent varier selon la destination de l'envoi et la disponibilité des produits.

La transaction devra être complète et réglée selon le mode de paiement décrit ci-dessus avant que Dubois Récoltech Accessoires Maraîchers Inc. procède au traitement de la commande et à la livraison des produits.

Disponibilité des produits commandés

Si un produit commandé ne peut être livré en raison d'une rupture de stock, le client ou la cliente sera avisé(e) de ce fait et se verra offrir une des deux options suivantes :

- Recevoir uniquement les produits disponibles et se voir créditer le ou les produits non disponibles.
- Annuler la commande.

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage subi en raison d'une rupture de stock.

Politique de confidentialité

L'engagement de Récoltech Accessoires Maraîchers Inc.:

La protection de la confidentialité de vos renseignements personnels

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc reconnaît l'importance de la confidentialité de vos renseignements personnels et s'engage à respecter cette confidentialité. Par « renseignements personnels », Récoltech Accessoires Maraîchers Inc entend des renseignements qui vous concernent, en tant que personne physique, qui permettent de vous identifier, qui sont enregistrés sous quelque forme ou support que ce soit et qui sont sous le contrôle de Récoltech Accessoires Maraîchers Inc (p. ex. : âge, revenus, origine ethnique, données financières et de crédit).

Ne constituent pas des renseignements personnels les renseignements accessibles au public, y compris les renseignements qui se trouvent dans les annuaires téléphoniques publics, les répertoires professionnels et commerciaux, les registres publics et les dossiers de cour dans la mesure où ils sont accessibles au public.

Dans le cadre de nos activités et de nos relations avec vous, que vous soyez fournisseur, client ou employé de Récoltech Accessoires Maraîchers Inc, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont communiqués. Il en est de même quant aux renseignements personnels de toute personne physique visitant le site www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com sur Internet.

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc s'engage à respecter des principes fondamentaux de protection des renseignements personnels qui guideront la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc est fier de confirmer ces principes :

Responsabilité :

De façon à ce que les principes de protection des renseignements personnels soient respectés, Récoltech Accessoires Maraîchers Inc s'assure, par le biais de politiques internes et de mesures de sécurité appropriées, que ses employés et mandataires respectent ces principes. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc s'assure aussi qu'une personne désignée, au sein de Récoltech Accessoires Maraîchers Inc, est responsable de voir au respect de ces principes.

Détermination des fins de la collecte de renseignements personnels :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc détermine les fins auxquelles vos renseignements personnels sont recueillis avant de les recueillir ou au moment de les recueillir. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc ne recueille que les renseignements personnels qui lui sont nécessaires pour la conduite de ses affaires et pour les fins auxquelles ils ont été recueillis, notamment pour donner suite à vos demandes. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc

n'utilisera pas et ne communiquera pas vos renseignements personnels pour d'autres fins sans avoir obtenu votre consentement.

Consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de renseignements personnels :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc obtiendra votre consentement pour recueillir, utiliser et communiquer des renseignements personnels vous concernant. Lorsque vous transmettez à Récoltech Accessoires Maraîchers Inc des renseignements personnels en remplissant et complétant les champs et les formulaires qui se trouvent sur le site www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com, ou que vous transmettez à Récoltech Accessoires Maraîchers Inc de tels renseignements personnels en communiquant autrement avec Récoltech Accessoires Maraîchers Inc, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels pour les fins auxquelles ils ont été recueillis.

Limitation de la collecte de renseignements personnels :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc limite la collecte de renseignements personnels à ceux dont Récoltech Accessoires Maraîchers Inc a besoin afin de pouvoir vous offrir les produits et les services auxquels vous voulez avoir accès notamment en utilisant le site Internet www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc s'engage à ne recueillir les renseignements personnels que par des moyens honnêtes et licites. Dans l'éventualité où Récoltech Accessoires Maraîchers Inc voudrait utiliser ces renseignements personnels à une autre fin que celle qui vous a été communiquée, Récoltech Accessoires Maraîchers Inc devra obtenir votre consentement afin de le faire.

Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation des renseignements personnels :

Limitation de l'utilisation :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc ne pourra se servir des renseignements personnels que vous lui avez communiqués que pour les fins auxquelles ils ont été recueillis.

Limitation de la communication :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc ne divulguera pas les renseignements personnels que vous lui avez communiqués, à des tiers pour leur propre usage, sans votre consentement, sauf dans la mesure prévue par la Loi ou lorsque Récoltech Accessoires Maraîchers Inc doit fournir ces renseignements à des tiers pour vous offrir les produits et/ou services que vous avez demandés ou lorsque ces tiers sont des mandataires de Récoltech Accessoires Maraîchers Inc et qu'ils ont besoin de ces renseignements personnels pour donner suite à une demande de votre part.

Limitation de la conservation :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc ne conservera vos renseignements personnels que pour le temps nécessaire pour satisfaire aux fins auxquelles ils ont été recueillis.

Exactitude des renseignements personnels :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc s'engage à conserver des renseignements personnels exacts, complets et à jour. Il vous appartiendra néanmoins de fournir à Récoltech Accessoires Maraîchers Inc des renseignements exacts et complets et d'aviser Récoltech Accessoires Maraîchers Inc de tout changement, le cas échéant.

Mesures de sécurité :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc protégera vos renseignements personnels. Récoltech Accessoires Maraîchers Inc prendra des mesures de sécurité appropriées correspondant au degré de confidentialité de ces renseignements et prendra les mesures qui s'imposent afin de prévenir et d'empêcher la consultation et/ou la communication non autorisée de vos renseignements personnels y compris lors du transfert de ceux-ci à une tierce partie pour fins de traitement et/ou d'entreposage (p. ex. archivage de documents) ou autre.

Transparence des politiques et des pratiques de Récoltech Accessoires Maraichers Inc :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc s'engage à vous fournir, sur demande, de l'information sur ses politiques et pratiques en matière de gestion des renseignements personnels, dont la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels, lesquels sont conservés par Récoltech Accessoires Maraîchers Inc, sous réserve de transmission possible à des tiers ou mandataires de Récoltech Accessoires Maraîchers Inc afin de vous offrir les services que vous avez demandés.

Accès aux renseignements personnels :

Vous avez le droit d'adresser une demande à Récoltech Accessoires Maraîchers Inc. afin d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels vous concernant, et vous pouvez y avoir accès. Il vous est aussi possible de contester l'exactitude et l'intégralité de ces renseignements personnels et d'y faire apporter des corrections. Sur réception d'une demande écrite d'accès ou de rectification, une réponse vous sera transmise par Récoltech Accessoires Maraîchers Inc dans les 30 jours. Dans cette réponse, Récoltech Accessoires Maraîchers Inc vous informera des recours mis à votre disposition dans l'éventualité où les informations que vous aurez reçues de Récoltech Accessoires Maraîchers Inc ne vous satisfassent pas.

Plainte advenant le non-respect des principes :

Récoltech Accessoires Maraîchers Inc s'est engagée à l'égard de la protection des renseignements personnels et confirme que si vous voulez porter plainte à l'égard du non-respect des principes énoncés plus haut, vous pouvez le faire en communiquant avec Récoltech Accessoires Maraîchers Inc comme suit :
Responsable de la protection des renseignements personnels
Téléphone : 450-454-6996

Politique de sécurisation de la transmission carte de crédit

Les renseignements concernant votre carte de crédit, sont acheminés sous forme de message électronique ayant fait l'objet d'un chiffrement garantissant la confidentialité des renseignements qui y sont contenus.

En conséquence ce message ne peut être intercepté, altéré ou décodé par un intermédiaire. Votre paiement est directement effectué auprès de Paypal Inc, ce qui fait que votre transaction est traitée de façon sécuritaire.

www.recoltech.com ou www.monjardinmaison.com ne conserve aucune donnée informatique d'aucune transaction concernant l'information de crédit, C'est pourquoi vous devez resoumettre votre information de crédit lors de chaque nouvelle transaction.

